



入院のご案内

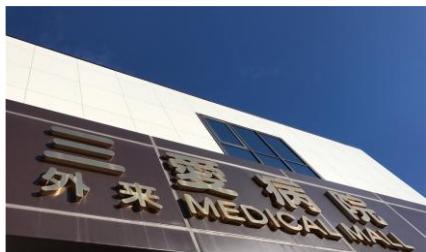
Inpatient Services



病院理念



基本方針



- ・患者さんの全身管理を念頭におき
早期発見・早期治療を行い
質の高い医療を実践します。
- ・救急病院として
24時間救急診療に応じる体制を
維持できるよう努力致します。

もくじ

●入院準備	2	●入院費のお支払い	11
1. 入院の際に準備するもの		●医療相談・介護保険、各種支援のご案内	12-13
2. 入院のお手続き		患者さんの相談窓口	
●病棟案内図	3-4	●医療福祉相談課	
●病室料金(差額室料)	5	・居宅介護支援センター三愛	
●入院生活	6-7	●病院からのお願い	14-15
1. 電気製品・設備のご利用		1. 急性期医療の役割のご理解とご協力について	
2. 携帯電話のご使用		2. 医療事故防止対策(ネームバンドについて)	
3. 貵重品の管理(セーフティーボックス)		3. 肺血栓塞栓症予防管理について	
4. お食事		4. 感染症検査	
5. タオル・衣類セットの貸出について		5. インフルエンザ・肺炎球菌予防接種について	
6. 外出・外泊		6. 飲酒・喫煙	
7. 看護について		7. 迷惑行為について	
●院内サービスのご案内	8	8. 実習・研修について	
1. 患者の声		●70歳未満の患者さんへ	16
2. 売店のご利用案内		高額医療費「限度額適用認定証」のご案内	
●面会・お見舞い	9	●患者さんの権利	17
●各種診断書・証明書について、退院の手続き	10	●おわりに	18

入院準備

□の欄はチェック印をつけながらご確認ください。

1.入院の際に準備するもの

入院時には、特別に医師、看護師から指示があるもののほか、次のものを ご用意ください。

●入院時にご用意いただくもの

- マイナンバーカードまたは資格確認書 診察券 各種公費受給者証（お持ちの方）
 介護保険被保険者証（お持ちの方） 入院時必要書類 手術・検査などの同意書類

●入院に必要な日用品 【記名できる物には記名をお願いします】

- 下着類
 BOX ティッシュ
 携帯電話・充電器
 イヤホン
 ひげそり（男性用）
 マスク（不織布）
 お薬・お薬手帳
 歯みがき用品
 スキンケア用品
 入れ歯・入れ歯ケース
 滑りにくい、かかとのある靴（靴ひもなし）



※テレビのご視聴は、イヤホン接続のみとなります。イヤホンは東棟1階 売店もしくは病棟にてお求めになります。

●持ち込み品について（次のものは持ち込みをお断りいたします。しかし、主治医より手術・治療上許可されている方は持ち込み可能です。）

- ・ハサミ・カッター等の刃物類
- ・引火しやすいもの
- ・楽器その他の音の出るもの、酒等のアルコール類、動物（ペット）
- ・タバコ、ライター（敷地内禁煙のため状況によりスタッフステーションでお預かりする場合があります）
- ・生花

2.入院のお手続き

当院からお知らせしました入院予定日をご確認ください。

入院当日は、入院予約票をご確認のうえ指定の時間内に指定場所へご来院ください。

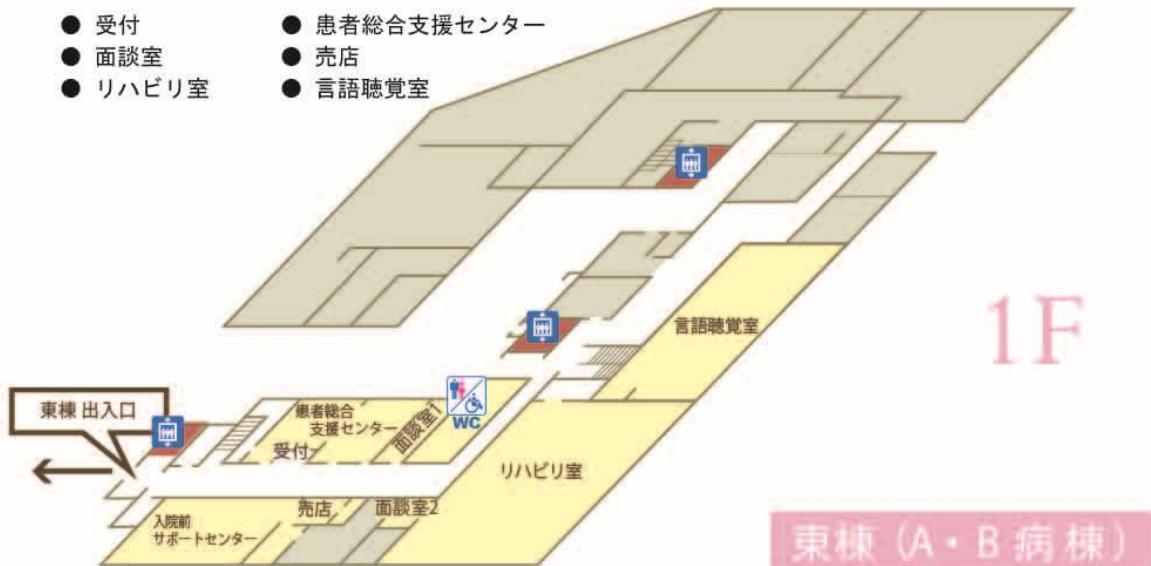
病棟案内図

1階ご案内

1F

- 受付
- 面談室
- リハビリ室

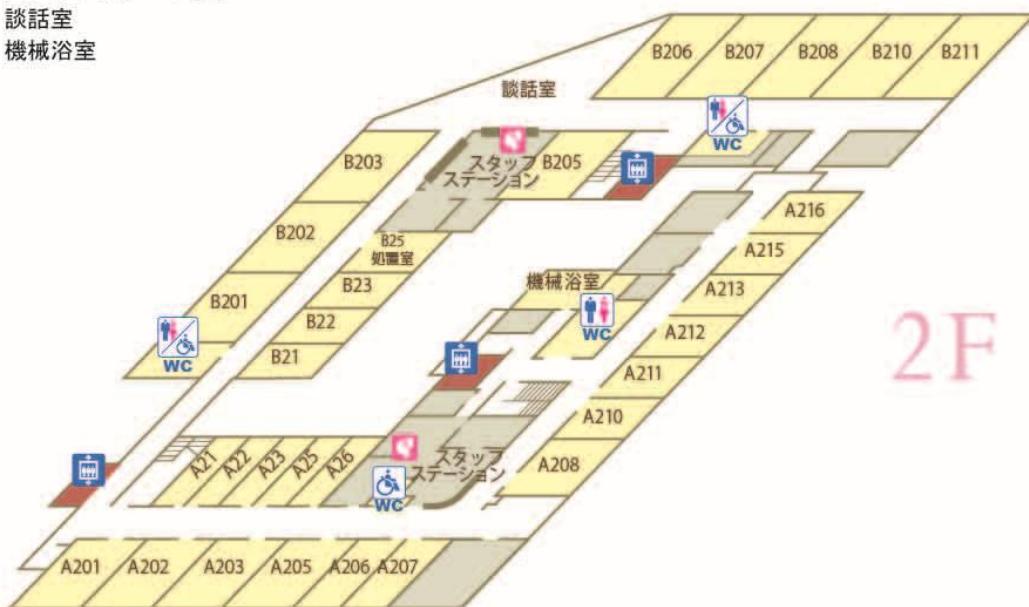
- 患者総合支援センター
- 売店
- 言語聴覚室



2階ご案内

2F A・B病棟

- 病室 A201～A216、B201～B211
- 病室 A-21～A-26、B21～B205
- スタッフステーション
- 談話室
- 機械浴室

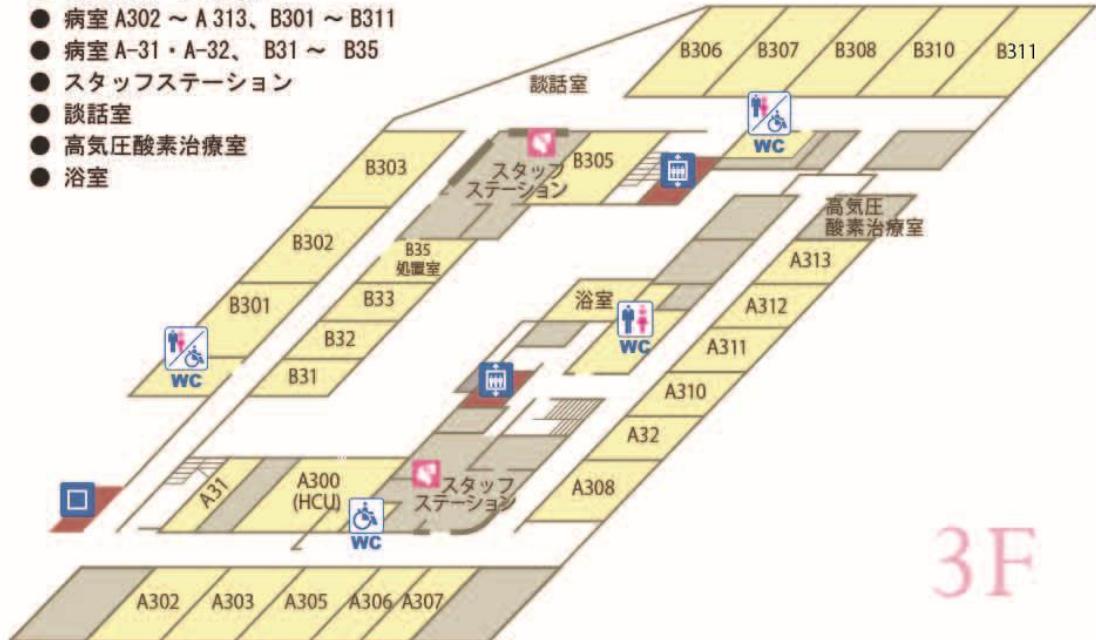


3階ご案内

3F A・B病棟



- 西棟・ガンマナイフ棟連絡通路
- 病室 A300 (HCU)
- 病室 A302 ~ A313、B301 ~ B311
- 病室 A-31・A-32、B31 ~ B35
- スタッフステーション
- 談話室
- 高気圧酸素治療室
- 浴室



3F

4階ご案内

4F A病棟

- 病室 A401 ~ A411
- 病室 A-1 ~ A-12
- スタッフステーション
- 談話室
- 浴室



4F

差額ベッド代(特別療養環境室料)

病室には、別途差額室料が必要となるお部屋があります。部屋の種類・設備・部屋番号・料金は下記のとおりです。ただし、満室および予約状況によりご利用できない場合もございますので、あらかじめご了承ください。室料差額は、保険適用がなく全額自己負担で、入室日から退院日までの料金をいただきます。

室料差額は、一日当たりの料金設定となっております。実際利用した日を一日料金として計算しますので、午前0時を過ぎた時点で一日分が加算されます。

また、外泊をされた場合も差額室料をいただきます。

	室料	テレビ	冷蔵庫	無料 Wi-Fi	トイレ	ユニットバス またはシャワー	リネン 代
4人部屋	□¥3,300 (税込)	無料	無料	○			別途
2人部屋 (4床のみ)	□¥3,300 (税込)	無料	無料	○			別途
個室	□¥13,200 (税込) (12.24 m ²)	無料	無料	○	○		室料に 含む
	□¥15,400 (税込) (11.56 m ²)	無料	無料	○	○	ユニットシャワー	室料に 含む
	□¥16,500 (税込) (15.32 m ²)	無料	無料	○	○	ユニットバス	室料に 含む
	□¥19,800 (税込) (18.51 m ²)	無料	無料	○	○	ユニットバス	室料に 含む

テレビ・冷蔵庫・Wi-Fi 環境は無料でご利用いただけます

【個室設置、アメニティ】 (差額4人部屋は除きます)

タオル・病衣セット

歯ブラシ・使い捨てコップ・スリッパはご用意できますので、ご希望の方は職員にお声掛けください
トイレバスユニット・トイレシャワーユニットの個室にはシャンプー、リンス、ボディソープ（詰替ボトル）

コロナ陽性患者様またはスクリーニング期間中の（入院時の医師の指示により個室での病状観察が必要と判断された場合の）個室利用時、テレビ、冷蔵庫、Wi-Fi の希望の方は、別途個室アメニティ代をいただきます。

※個室アメニティ利用：3,300円 (Wi-Fi込) / 2,200円 (TV/冷蔵庫使用代)

ご利用なし：無料

入院生活

お困りの際は、スタッフステーションまでお尋ねください。

1.電気製品・設備のご利用

当院では、電気製品の持ち込みは原則お断りしています。持ち込みの希望がある場合は、スタッフステーションにご相談ください。（電気シェーバーや携帯電話等は可）

●テレビについて

テレビをご利用になる場合は、2階・3階・4階スタッフステーションそばに設置してあるテレビ・冷蔵庫カード販売機もしくは東棟1Fの売店にてテレビ・冷蔵庫カードをご購入ください。

テレビ・冷蔵庫カードの料金は1枚1,000円。（10時間）ご覧いただけます。

なお、カードの未使用分は退院時にご精算させていただきます。（手数料：100円）

テレビ・ラジオは他の方の迷惑にならないよう、必ずイヤホン・ヘッドホンをご使用ください。

イヤホンをご利用の方はご持参いただくか、東棟1階売店もしくは病棟にて320円(税込)で販売しておりますので、お買い求めください。

●冷蔵庫について

備え付けの冷蔵庫は、1日200円でご利用いただけます。使用料はテレビ・冷蔵庫カードでのご精算となります。

2.携帯電話のご使用

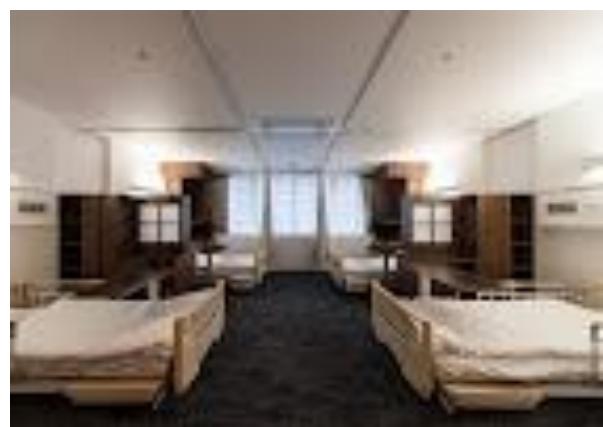
基本的に、病院内では携帯電話の通話はご遠慮させていただいております。

ご使用される場合は、病院指定場所でのご使用をお願いいたします。

●携帯電話の通話可能な場所

■3階渡り廊下又は各階談話室は携帯電話通話が可能になっております。

マナーについてご理解の程、宜しくお願ひいたします。



3.貴重品の管理（セーフティーボックス）

必要以上の金銭及び貴重品はお持ちにならないでください。万一盗難にあわれた場合でも当院では一切の責任を負いかねます。

お財布や携帯電話などの貴重品は、床頭台の引き出しが施錠可能なセーフティボックスとなりますのでご利用ください。

病室を離れる際は、必ず施錠し、鍵はご自身で管理してください。

なお、鍵の紛失・破損の場合は実費を負担していただきます。鍵の保管には十分ご注意ください。

4.お食事

管理栄養士が患者さんの病状に合わせて調理しておりますので、外部からのお持ち込みは固くお断りいたします。

●配膳時間

・朝食 8:00

・昼食 12:00

・夕食 18:00

5.タオル・病衣セットの貸出について

院内感染防止、患者さんの利便性を考慮し、当院ではタオル・病衣セットリースサービスを外部委託にてご用意させていただいております。患者さんの病状に合わせて2種類のセット（おしぶり・タオル・バスタオル・病衣のセット）の中からお選びいただけます。

品質・機能・安全性（殺菌処理済み）につきましては、十分に考慮した上で採用をしておりますので、安心してご利用ください。

セット内容につきましては、衣類・タオルセットリース申込書をご覧ください。（株）アートライフ

6.外泊・外出

敷地内より出た場合外出とみなします ご理解、ご協力のほどよろしくお願ひいたします。

7.看護について

当院では、男性看護師、男性介護職もおむつ交換や清拭をおこないます。女性の患者さんで、同性の看護師や介護職の介助をご希望の方は病棟看護師長までお伝えください。

院内サービスのご案内

1. 患者さんの声

職員の対応や設備などでご不満な点や、ご要望などがございましたら、各階に設置してあります「患者さんの声」に投函をお願いいたします。

2. 売店のご利用案内

東棟（入院棟） 1階にございます。

イヤホンやボックスティッシュの販売をおこなっております。

お気軽にお立ち寄りください。

●営業時間

・平日	10：00～17：00
・日曜／祝日	お休み

品目によっては病棟に在庫がありますので、病棟スタッフにお声がけください。

清算は後日行います。

面会・お見舞い

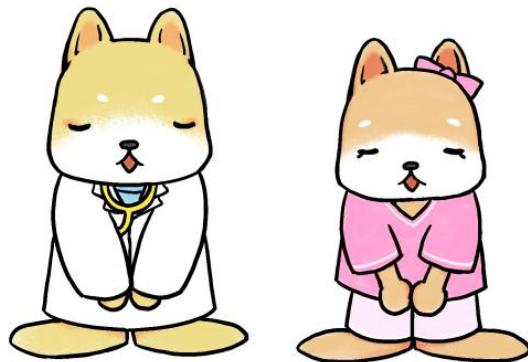
*感染状況により随時規定を変更しています。最新情報はホームページや病院職員にご確認ください。

*感染予防のため、

東棟1階の入り口は17：30～翌朝7：30まで

施錠させていただいております。

ご了承ください。



【面会される場合のお願い】

*感染状況により規定は改定されますので、ホームページにて最新情報をご確認ください

- 病棟スタッフステーションにて、体温測定にご協力ください。
- 必ず不織布マスクを着用し、手洗い又は手指消毒用アルコールジェルで消毒を行ってください。
- 面会が許可された場合でも1m程度の距離を保ち、直接の接触をお控えください。

*マスクをお持ちでない方は東棟1階の売店でご購入下さい。又はマスクの自動販売機を御利用下さい。

各種診断書・証明書について

各種診断書・証明書をご希望される場合は、お気軽にご相談ください。

●病院所定の診断書（病名・治療見込期間・休業期間）

主治医、または看護師にご相談ください。

●その他の診断書（保険会社書類・指定用紙があるものなど）

外来メディカルモール1階 書類受付窓口にご相談ください。

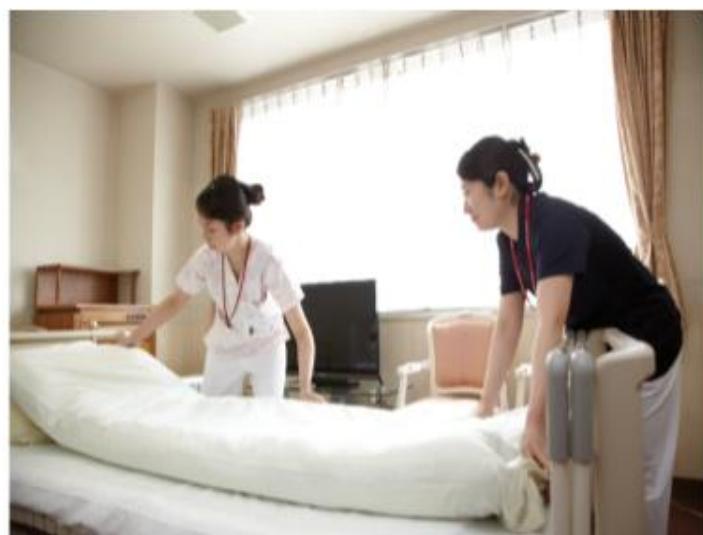
種類	
診断書（当院様式の物）	後遺症・障害年金診断書
診断書（保険会社等様式の物）	国民年金・厚生年金診断書
入院証明書（保険会社等様式の物）	

※一覧にないものは、受付又は病棟スタッフにお尋ねください。

退院の手続き

●主治医からの退院の許可がありましたら、病棟看護師の指示をお待ちください。

なお、退院についてのご要望がございましたら、主治医または病棟看護師にご相談ください。



入院費のお支払

- ご退院される方は、退院時に入院費のお支払いをお願いしております。
- 入院費の請求は月末締めとし翌月 10 日～20 日までの間にお支払い下さい。
入院受付にてお支払いをお願いしております。
- 入院費の概算につきましては、入院受付にてご案内いたします。
- 急なご退院により、あらかじめ請求書をお渡しできなかった場合は、後日お電話にて金額をご連絡させていただきます。
- 保険証は入院時、月々の入院診療費のお支払い時にご提示をお願いいたします。
尚、保険証が変更になった場合は早急にご提示ください。
- 退院当日までに全てのお支払いが困難な場合は「医療福祉相談室」にご相談ください。
- 各種クレジットカードでのお支払いも可能です。
ご利用いただけるカードの種類につきましては入院受付にてお尋ねください。
- 領収書の再発行はできませんので、大切に保管してください。

取扱場所・時間

時間：平日 9：00～17：00

場所：東棟患者総合支援センター 1階 入院受付

*日・祝 9:00～17:00 西棟 1階 救急外来受付



医療相談・介護保険・各種支援のご案内

入退院支援について

三愛病院では医師の指示のもと、入院前から退院に向けて患者さんやご家族が安心して過ごせるように看護師・医療ソーシャルワーカーを中心に入退院支援を行っています。身体的・心理的・社会的・経済的にも安心して急性期治療に専念できるよう、多職種で協力して支援いたします。

患者さんの相談支援窓口について

当院では、安心して治療を受け、より快適な生活が送れるよう、患者さんやご家族からの各種相談を総合的に支援するための「患者相談支援窓口」を設置しております。疾病に関する医学的な質問や生活上・入院上の不安など、各種専門の職員がご相談をお受けいたします。

(場 所) 東棟 1階 (患者総合支援センター 受付)

(受付時間) 月～金曜日 9：00～17：00

土曜日 9：00～12：00 (日曜・祝日は休み)

(対応スタッフ) 看護師、社会福祉士、医療ソーシャルワーカー、その他



※医療安全・感染防止に関するお問い合わせもお受けしています。お気軽にお声かけください。

患者さんやご家族の抱える退院後の生活や、施設入所、医療費の負担、社会復帰などの問題には主として、医療ソーシャルワーカー、ケアマネジャーが相談に応じております。
ご相談ご希望の方はスタッフステーションまでお尋ねください。

相談受付時間

月～土曜日 9：00～17：00 （日曜日・祝日は休み）

●医療福祉相談室

病気によって生じた生活上の問題や、公費負担制度のご利用の仕方など、入院中や退院後の様々な不安に耳を傾け、より良い方向となるよう医療ソーシャルワーカーと一緒に考え対応いたします。もちろん相談内容やプライバシーに関する秘密は厳守します。相談内容によってプライバシーが守られる相談スペースをご用意いたしますので、お一人で悩まずお気軽にご相談ください。

例えば…

- ・医療費の支払いなど、経済的な不安がある
- ・自宅退院となるが、日常生活を送る上で不安がある
- ・自宅での生活が困難で、入院・入所できる病院・施設について知りたい
- ・身体障害など、病気に対して利用できる制度について知りたい など

●居宅介護支援センター三愛

退院後の生活や介護についてお悩みの方が、ご自宅で安心して生活が続けられる ようお手伝いをさせていただきます。

介護保険を利用するための、様々な手続きや、サービスを円滑に進め、利用者さんと市区町村やサービス事業所等とのパイプ役となるのが「ケアマネジャー」の役目です。

介護保険の専門家として、利用者さんと、そのご家族をサポートしますのでお気軽にご相談ください。ご相談や各種申請の代行、ケアプラン作成に費用は一切かかりません。

例えば…

- ・介護保険を利用したいけれど、どうすればいいの？
- ・どうしたらヘルパーさんは来てくれるの？
- ・自宅に介護用ベッドや、杖を借りたい。 など

病院からのお願い

入院生活を安全・快適にお過ごしいただくために、ご協力ををお願いいたします。

1.急性期医療の役割のご理解とご協力について

当院は急性期医療の役割を担っています。そのため、重症あるいは症状が不安定な患者さんを受け入れられるよう常に病床を確保しておく必要があります。

このような理由から、病状が安定した患者さんには、他の医療施設や、ご自宅で療養されることをお願いしております。ご理解、ご協力ををお願いいたします。

2.医療事故防止対策（ネームバンドについて）

医療事故を防ぐためのご協力ください。

入院されると、医師・看護師・薬剤師・検査技師・放射線技師など多くの職員が関わります。患者さんのお名前確認は十分に配慮しておりますが、より確実にするため、ネームバンドの着用をお願いしています。

患者さんを取り違え、検査や治療を行うという事故を防止するために、患者さんご本人、ご家族の方のご理解、ご協力ををお願いいたします。

- ① 入院された日に病室で装着していただきます。
- ② 装着は手首又は足首です。
- ③ ご氏名を必ずご確認ください。
- ④ 退院される日まで取り外しができません。

3.肺血栓塞栓症予防管理について

肺血栓塞栓症は、手術後や急性内科疾患などの入院中の患者さんに多く発症します。自覚症状が少ないため、

早期に発見することが難しく、発症した場合重症化する可能性が高いことから、当院では積極的に発症予防に努めています。

- ① 必要に応じて早期からの下肢の運動やマッサージをおこないます。
- ② 弹性ストッキングを着用していただきます。
- ③ 弹性ストッキングは肺血栓塞栓症のリスクが続く限り終日装着していただきます。
- ④ 意識レベルの低い患者さんや、長期のベッド生活が余儀なくされる患者さんは 必要に応じて、終日下肢を圧迫する医療機器を使用させていただきます退院される日まで取り外しができません。

4.感染症検査

入院中必要に応じて感染症の検査（採血・検便・検尿・鼻腔検査など）をお願いする場合があります。ご理解・ご協力をよろしくお願いいたします。

5.インフルエンザ・肺炎球菌予防接種について

当院では、院内感染予防のため、インフルエンザ・肺炎球菌予防接種を推奨しております。特にご高齢の患者さんがこれらの感染症に罹患すると、重症化する可能性が高く、重篤な状態になるケースもございます。主治医とご相談の上、ご承諾いただけようでしたらスタッフステーションまでお声がけください。

6.飲酒・喫煙

入院中の飲酒・喫煙は禁止です。

飲酒・喫煙は病気療養の妨げになるばかりか、他の患者さんのご迷惑にもなります。病院敷地内は全面禁煙となっております。病院敷地内での喫煙があった場合には、診療を中止し、ご退院いただく場合がございますのでご了承ください。

7.迷惑行為について

当院は、信頼に基づいた安全で質の高い医療を行うためには、患者さんと病院との協力が大切だと考えております。そのため、当院では次の行為をされた場合、診療をお断りすることや、院外退去を求める場合がありますのでご了承ください。

●主な内容

- ・他の患者さんや職員に対する暴言・暴力、その他の迷惑行為
- ・病院内の器物破損行為
- ・職員に対する文書作成などに関する強要行為や執拗な面談行為
- ・その他、医師および看護師の指示に従わず円滑な診療や業務を妨害する行為など

8.実習・研修について

当院は、医師・看護師など、各種医療職の教育関連施設となっており、実習生および研修生を受け入れています。入院中、患者さんのご迷惑とならない範囲内で、実習および研修のご協力をお願いすることができますので、ご理解・ご協力を願いいたします。なお、実習・研修にご協力いただく際、法律に基づき、患者さんの個人情報の保護には万全の体制をとっております。

(個人情報保護につきましては、本誌最終ページ「患者さんの権利」をご参照ください)

70歳未満の患者さんへ

高額医療費「限度額適用認定証」のご案内

事前の手続きで、高額医療費の支払いが限度額以内に抑えられます。

外来治療においてもご利用いただけますので、ぜひご活用ください。

70歳未満の方の自己負担限度額

① 区分ア 上位所得の方 (標準報酬月額83万円以上の方)	252,600円+(医療費の総額-842,000円)×1% 280,000円前後
② 区分イ 上位所得の方 (標準報酬月額53~79万円以上の方)	167,400円+(医療費の総額-558,000円)×1% 200,000円前後
③ 区分ウ 一般所得の方 (標準報酬月額28~50万円以上の方)	80,100円+(医療費の総額-267,000円)×1% 100,000円前後
④ 区分エ 一般所得の方 (標準報酬月額26万円以下の方)	57,600円
⑤ 区分オ (被保険者が市町村民税の非課税者等医)	35,400円

過去12カ月以内に3回以上
高額医療費が支給された場合
4回目以降の限度額が引き下がります。

上位所得(区分ア)	140,100円
上位所得(区分イ)	93,000円
一般所得(区分ウ・エ)	44,400円
非課税(区分オ)	24,600円

※入院時の食事代の一部、差額室料など保険外の費用は別途かかります。

※医療費は診療月（暦月）ごとに計算されますので、月をまたぐ場合は上記の例とは異なります。

●手続きの方法

高額治療が決まりましたら、出来るだけ早く「限度額適用認定証」の手続きをおこないください。

市町村国保の方	市役所の国民健康保険課へ申請
社会保険の方	各保険者（保険者の名称は保険証に記載してあります）へ申請

●ご注意

ご退院後や、利用する月を過ぎてから（月が変わってから）「限度額適用認定証」を提示されても、ご利用になれません。

また、健康保険料の滞納があると交付されない場合があります。

※別紙「70歳未満の患者さんへ」にも詳しく記載しておりますのでご覧ください。

ご質問・ご不明な点は、東棟患者総合支援センター1階入院受付にお尋ねください。

患者さんの権利

当院は、すべての患者さんには、以下の権利があるものと考えます。

これらを尊重した医療を行うことを目指します。

①人の尊厳

誰もが一人の人間として、その人格・価値観などを尊重され、自ら病を克服しようとする主体として医療従事者との相互の協力関係のもとで、医療を受ける権利があります。

②平等・安全な医療を受ける権利

全ての人は、平等の医療を受ける権利があり、適切な医療水準に基づいた安全な医療を受ける権利があります。また、これらの実現のために医療福祉制度の改善について、国や自治体に対して要求する権利があります。ただし、法が許容し、理論原則に合致する場合は患者さんの意思に反する医療を例外的に行うことがあります。

③知る権利

自らの病状などを理解するために必要な情報を、理解しやすい言葉や書面で納得できるまで充分な説明と情報を受ける権利があります。こうした権利に基づき、自らの診療記録の開示を求める権利を持っています。また、遺族も診療記録の開示を求める権利があります。

④自己決定権

患者さんは、十分な説明と情報提供を受けた上で、自己の自由な意思に基づいて、治療を受け選択し、拒否する権利を持っています。自己決定の際には、主治医以外の意見（セカンドオピニオン）を聞く権利があります。

⑤プライバシーの権利

診療の過程で得られた個人情報が守られる権利があります。患者さんご自身の承諾なくして自己の診療に直接的に関わる医療従事者以外の第三者に対して、個人情報が開示されない権利があります。

⑥代行者による権利

意識のない患者さん、判断の能力を欠く患者さん、未成年の患者さん等は、代行者に決定してもらう権利があります。緊急で連絡が取れない場合は、事後に代行者から報告を受けることができます。

おわりに

私たちは、患者さんの回復を願い、病気の早期発見・早期治療を行うために、安全で質の高い医療を提供できるよう、日々努力しております。

より良い治療効果は医療従事者と患者さんがお互いに協力しながら人間関係を築くことではないでしょうか。

その為にご協力ををお願いすると共に理解を深めていただいております。

健康・生命を守る最高の担い手は患者さん自身です。出来る限り患者さんに寄り添える医療を心掛け、一日も早い回復を願い、お元気に復帰されることを願いやみません。

三愛病院 院長



MEMO



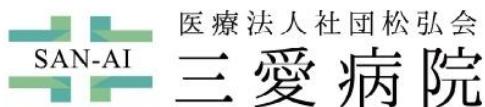


アクセス

- JR 武藏野線 西浦和駅下車徒歩 7 分
- 国際興業バス 浦和駅西口発～志木駅行き/西浦和車庫行き
「高畠(三愛病院入口)」下車 徒歩 3 分
- 高速道路でお越しの方
 - 1.首都高速埼玉大宮線「浦和南出入口」から 1.7 km
 - 2.首都高速埼玉大宮線「浦和北出入口」から 2.3

※お車で来院される方へ(無料駐車場 100 台完備)

お車で来院、入院された方は、入院受付にて駐車票を受け取り、車内のダッシュボード上に駐車票を置いてください。駐車票は退院時にご返却ください。



〒338-0837

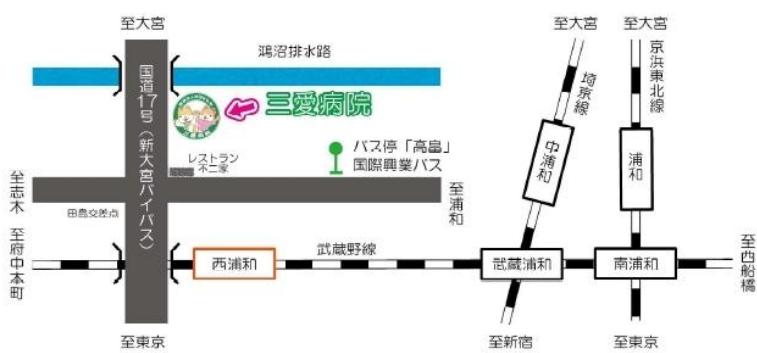
埼玉県 さいたま市桜区田島 4-35-17

TEL:048-866-1717(代表)

FAX:048-866-1865(代表)

FAX:048-866-1726(事務部)

<https://www.sanai.or.jp>



医療法人社団 松弘会 《関連施設》

トワーム小江戸病院 介護老人保健施設トワーム熊谷 介護老人保健施設トワーム指扇
さいたま健康管理センター さいたまガンマナイフセンター 陽まわりメディカルクリニック